

## Herzlich willkommen im Bürgerbad Leitmecke!

Sie kennen den Eingangsbereich mit dem Chipleser und wundern sich, dass das Drehkreuz nicht öffnet!

Leider hat das Softwaresystemhaus Insolvenz angemeldet und allen Beteuerungen zum Trotz die erforderlichen Daten nicht mehr bereitgestellt und meldet sich weder auf Mails noch auf Telefonanfragen.

Die weiteren, uns bekannten Kontaktmöglichkeiten werden auch nicht mehr vom Systemhaus genutzt.

Daher blieb uns nur die Möglichkeit, auf das „alte“ System der Eintrittskarten zurück-zugreifen.

Bei der Zahlung über Lastschrifteinzug liegen die Karten bereits mit dem Bezahlvermerk an der Kasse vor! Bedingt durch die kurze Zeit zur Öffnung ist eine Verteilung der Karten nicht mehr sinnvoll. Die Mitarbeiter können auf einer Liste prüfen, ob die Karten für Sie vorliegen.

Die Karten der Barzahler liegen ebenfalls an der Kasse vor und können gegen Zahlung abgeholt werden.

**Wichtig:** Wir versuchen für die nächste Saison die Freischaltung des Drehkreuzes wieder zu aktivieren, bitte behalten Sie daher Ihre Chips, damit diese wieder genutzt werden können.

Vorstand und Mitarbeiter hoffen auf Ihr Verständnis!

Menden, 6. Mai 2025

Bürgerbad Leitmecke e.V.

Der Vorstand